



سياسة الخصوصية لمنصات المركز

تاريخ الإصدار 2024/8/25

إصدار رقم 1.0



1. مقدمة والغرض من السياسة

يهدف مركز مشاريع البنية التحتية بمنطقة الرياض إلى الارتقاء بأعمال مشاريع البنية التحتية بمنطقة الرياض بما يعزز جودة الحياة ويحسن المشهد الحضري كما يساهم في تحقيق كفاءة الإنفاق بأعمال ومشاريع البنية التحتية بالمنطقة و ذلك بموجب ترتيباته التنظيمية الصادرة بموجب قرار مجلس الوزراء رقم (902) وتاريخ 1444/12/30 هـ. كما يحرص المركز على بيانات المستخدم الشخصية ، ونحن نحترم خصوصية كل من يقوم بزيارة موقعنا الإلكتروني ، أو التسجيل فيه، أو التسجيل في البوابة الإلكترونية للمركز، أو الاستفادة من خدماتنا ، أو التواصل معنا و يلتزم بالحفاظ على سرية و خصوصية هذه البيانات ونؤكد بأنه سوف يتم جمع البيانات الشخصية واستخدامها بما يتوافق مع نظام حماية البيانات الشخصية

2. البيانات الشخصية التي سيتم جمعها

نوع البيانات	أمثلة على البيانات التي تشملها
بيانات شخصية تحدد الهوية	الاسم، تاريخ الميلاد، رقم الهوية / الإقامة / الجواز، الجنسية، الجنس، رقم الحدود، رقم الهوية لمقدمي طلبات التراخيص أو البلاغات أو المخالفين، وأرقام الحسابات البنكية.
بيانات الاتصال	اسم ورقم مقدم البلاغ والبريد الإلكتروني.
بيانات التوظيف	الاسم، الجنس، الجنسية، الهوية الوطنية، البريد الإلكتروني، رقم مقدم الطلب، المعلومات المتعلقة بمؤهلات مقدم الطلب، السيرة الذاتية، وغيرها.
ملفات تعريف الارتباط (Cookies)	نستخدم بشكل أساسي ملفات تعريف الارتباط من نوع Sessions والتي يتم من خلالها تخزين معلومات عن المستخدم أثناء الجلسة وتصفح الموقع فقط، ويتم حذفها مباشرة بعد مغادرة المستخدم لموقعنا الإلكتروني

3. ملفات تعريف الارتباط (Cookies)

يستخدم مركز مشاريع البنية التحتية بمنطقة الرياض ملفات تعريف الارتباط (Cookies) للتمييز بينك وبين المستخدمين الآخرين لموقعنا الإلكتروني. ملف تعريف الارتباط هو ملف صغير من الحروف والأرقام التي نخزنها على متصفحك أو على القرص الصلب لجهاز الحاسب الخاص بك إذا وافقت. تحتوي ملفات تعريف الارتباط على معلومات يتم نقلها إلى القرص الصلب لجهاز الحاسب الخاص بك. من خلال الاستمرار في تصفح هذا الموقع فإنك توافق على استخدامنا لملفات تعريف الارتباط.

تعمل هذه الملفات على :

- مراقبة استخدامك للموقع الإلكتروني للسماح لنا بتحسين موقعنا.
- تخزين معلومات الإعدادات لتجربة تصفح أكثر سلاسة وسرعة.

تم تصميم ملفات تعريف الارتباط هذه لتحسين وظائف الموقع ولا يتم استخدامها للتعريف الشخصي. نحن نستخدم ملفات تعريف الارتباط على هذا الموقع فقط لمساعدتنا على فهم كيفية استخدام وتفاعل زوارنا مع موقعنا الإلكتروني حتى تتمكن من إجراء تحسينات على تجربة المستخدم، وبعض ملفات تعريف الارتباط ضرورية أيضاً لعمل الموقع.



لحماية خصوصيتك وبياناتك الشخصية بشكل مستمر، لديك الخيار لقبول أو رفض هذه الملفات. يرجى ملاحظة أن رفض هذه الملفات قد يؤثر على تجربتك في استخدام الموقع والخدمات التي يمكننا تقديمها.

4. الأساس النظامي لجمع ومعالجة البيانات الشخصية

باستخدامك لمنصات المركز فإنك توافق موافقة صريحة على جمع ومعالجة بياناتك الشخصية وتعتبر موافقتك هي الأساس النظامي لجمع ومعالجة بياناتك الشخصية.

5. الغرض من جمع ومعالجة البيانات الشخصية

يتم استخدام بياناتك الشخصية وفقاً لأغراض محددة وصريحة، وبالتالي فإن المركز قد يقوم باستخدام وجمع ومعالجة البيانات الشخصية بغرض تنفيذ الاختصاصات الواردة وذلك وفقاً للترتيبات التنظيمية للمركز، وتنحصر الأغراض بالخدمات التالية -دون الإخلال بالاستثناءات الواردة في نظام حماية البيانات الشخصية والأنظمة الأخرى ذات العلاقة:

- استقبال ومعالجة وفرز طلبات التوظيف للمتقدمين على الوظائف الشاغرة في المركز وإدارة جميع مراحلها.
- إصدار التراخيص وإدارة جميع مراحلها.
- استقبال البلاغات ومعالجتها وتحليلها وإدارة جميع مراحلها والوصول للمستفيد.
- معالجة البيانات الشخصية المتعلقة بالمخالفات والاعتراضات وما تتضمنه من مطالبات.
- إرسال واستقبال المراسلات الحكومية مع الجهات الأخرى ومزودي الخدمات، لغرض تنسيق وتخطيط مشاريع البنية التحتية وتبادل الوثائق والخطابات وغيرها والتي قد تحتوي على بيانات شخصية مثل: بيانات ضابط الاتصال.
- استخدام موقع المركز لبروتوكول الإنترنت الخاص بك يساعد على تشخيص المشكلات التي تحدث في الخوادم الخاصة بها، ويساعدها أيضاً على إجراء الإحصاء اللازم لقياس استخدام الموقع (عدد الزوار ولغة جهاز الكمبيوتر الذي تستخدمه ونوع المتصفح)، لا يسمح لأي جهة خارج إطار الفريق الفني لها بالاطلاع على بروتوكول الإنترنت الخاص بك.
- تحسين تجربة المستخدم من خلال تحسين وتطوير موقع المركز لتلبية احتياجات وخدمات المستخدمين.
- تحسين خدمة المستفيدين من خلال الاستجابة بشكل أكثر فعالية لطلبات خدمة العملاء واحتياجات الدعم.
- قد نستخدم تقرير "Google" التحليلي للقيام بتحليلات مواقع الويب التي تحصل على معلوماتها من عناوين بروتوكول الإنترنت، لإظهار المعلومات المعروضة مثل: البلد، المدينة، الجهاز، الصفحات التي تمت زيارتها، ووقت الجلسة لكل صفحة تمت زيارتها، وتستخدم هذه التقارير داخلياً فقط لأغراض التحليل وتطوير الموقع.
- قد يقوم المركز بمعالجة بياناتك الشخصية لغير الأغراض الواردة في هذه السياسة وذلك وفق ماورد في الفقرة 3 من المادة العاشرة من نظام حماية البيانات الشخصية.

6. حقوق صاحب البيانات الشخصية

وفق المادة الرابعة من نظام حماية البيانات الشخصية، يكفل لك النظام الحقوق التالية:

- 1- الحق في العلم: ويشمل ذلك إحاطتك علماً بالمسوغ النظامي لجمع بياناتك الشخصية والغرض من جمعها.



- 2- الحق في الوصول إلى بياناتك الشخصية المتوافرة لدينا وفق الضوابط والإجراءات التي حددتها اللوائح.
- 3- الحق في طلب الحصول على بياناتك الشخصية المتوافرة لدينا بصيغة مقروءة وواضحة، وفق الضوابط والإجراءات التي حددتها اللوائح.
- 4- الحق في طلب تصحيح بياناتك الشخصية المتوافرة لدينا أو إتمامها، أو تحديثها.
- 5- الحق في طلب ائلاف بياناتك الشخصية مما انتهت الحاجة إليه منها، دون إخلال بما تقضي به المادة 18 من النظام.

لممارسة أي من حقوقك الواردة في النظام، أو في حال طرأ أي تعديل أو تحديث على بياناتك الشخصية يمكنك التواصل معنا على معلومات التواصل أدناه.

- وفق ماورد في البند (ب) من الفقرة رقم 1 والفقرة رقم 2 من المادة التاسعة من النظام قد يتم تقييد حقل المشار له أعلاه في الفقرة رقم 2 وذلك بعدم تمكينك من الوصول إلى بياناتك الشخصية.

7. حماية بياناتك الشخصية

ستكون بياناتك الشخصية متاحة فقط لموظفي المركز أو لموظفي الأطراف الثالثة المصرح لهم بالاطلاع عليها، وهم جهات المعالجة الموثوقة التي تعالج البيانات لصالح المركز ونيابة عنه حيث تم إبرام اتفاقيات تعاقدية معهم بهدف ضمان الاستخدام الآمن للبيانات بما يتوافق مع نظام حماية البيانات الشخصية، والتأكد من أنه لا يجوز لهم استخدام بياناتك الشخصية إلا للأغراض المحددة.

- نلتزم بتنفيذ التدابير الأمنية الفنية والتقنية اللازمة لضمان حماية بياناتك الشخصية ولمنع فقدانها عن طريق الخطأ أو استخدامها أو الوصول إليها أو تغييرها أو الكشف عنها بطريقة غير مصرح بها وفقاً لسياسات ومعايير الأمن السيبراني المعتمدة لدى المركز، والتي جاءت وفقاً للضوابط والتشريعات الصادرة من المركز الوطنية للأمن السيبراني. ومن التدابير الأمنية على سبيل المثال لا الحصر:
 - فحص واكتشاف الثغرات وإجراء عمليات اختبار الاختراق.
 - التشفير للبيانات على مستوى النقل والتخزين.
 - تطبيق حزم التحديثات والإصلاحات دورياً.
 - مراجعة إعدادات الحماية والتحصين للأنظمة.
 - تطبيق المعايير الأمنية وفق أفضل الممارسات لتطوير المواقع والتطبيقات .

- يلتزم المركز بسياسات وضوابط حوكمة البيانات المعتمدة لدى المركز التي جاءت وفقاً لسياسات حوكمة البيانات الوطنية لإدارة مشاركة البيانات، حيث لن تكون تلك البيانات متاحة للعامة، ولن يتم تبادل أو تداول أي من تلك البيانات لأي طرف آخر من غير الموافقة المسبقة لصاحب البيانات إلا في حالة الامتثال للسياسات والأنظمة والقوانين ذات العلاقة.
- يطبق المركز الإجراءات اللازمة لإدارة الصلاحيات والوصول للبيانات، حيث لن يسمح بالوصول إلى المعلومات إلا للأشخاص المخولين والذين يتولون تقديم خدمات موقع المركز، والجهات الحكومية التي تساهم في تطوير الخدمات وتسهيل إجراءات رحلة المستخدم.

8. الإفصاح عن بياناتك الشخصية

دون الإخلال بما ورد في الفقرات (3,4,5) من المادة الخامسة عشرة من نظام حماية البيانات الشخصية فإنك توافق على مشاركة بياناتك الشخصية مع الجهات ذات العلاقة سواء جهات خاصة أو عامة وفق مسوغ نظامي يخول طالب البيانات من الحصول عليها، مع اتخاذ كافة التدابير والضوابط التنظيمية والإدارية والتقنية قبل مشاركتها وفق ماورد في المادة التاسعة عشرة من النظام.



9. تخزين بياناتك الشخصية

باستخدامك لمنصات المركز فإنك توافق على تخزين ومعالجة واستخدام تلك البيانات من قبل المركز علماً أنه يتم تخزين بياناتك الشخصية من خلال حلول آمنة في المركز أو لدى الأطراف الثالثة المصرح لهم من قبلنا داخل المملكة العربية السعودية ولن يتم تخزين أي بيانات خارج المملكة إلا وفق الضوابط الواردة في اللائحة التنفيذية لنقل البيانات الشخصية خارج المملكة.

10. مدة الاحتفاظ والاتلاف

أ. يتم الاحتفاظ ببياناتك الشخصية خلال المدة المحددة التي يكون فيها الغرض الذي تم جمع البيانات من أجله قائم، وعند انتهاء الغرض من البيانات الشخصية أو عند طلبك سيتم حذفها فوراً بطريقة آمنة تضمن عدم استردادها مرة أخرى مع الأخذ في الاعتبار المتطلبات النظامية الأخرى، أو التنظيمية، أو غيرها من المتطلبات المعمول بها في المملكة العربية السعودية، دون الإخلال بالاستثناءات الواردة في المادة الثامنة عشرة من نظام حماية البيانات الشخصية.

ب. استثناءً من الفقرة (أ) أعلاه يتم الاحتفاظ بالبيانات الشخصية التي تم جمعها لغرض (استقبال ومعالجة وفرز طلبات التوظيف للمتقدمين على الوظائف الشاغرة المطروحة في موقع المركز) والبيانات الشخصية التي تم جمعها لغرض (معالجة وتحليل البلاغات والشكاوى) والبيانات الشخصية التي تم جمعها لغرض (إصدار وإدارة التراخيص) لمدة ثلاث سنوات بعد انتهاء الغرض منها.

11. التغييرات التي قد تطرأ على سياسة الخصوصية

يجب على المستخدمين الاطلاع بشكل مستمر على سياسة الخصوصية، والذي قد يطرأ عليه تغيير في أي وقت. سيتم نشر التحديثات في صفحة سياسة الخصوصية مع الإشارة إلى آخر تحديث أجري عليها. يحتفظ المركز بحقه في تعديل سياسة الخصوصية عند الضرورة، ويصبح أي تعديل للبنود والشروط نافذاً فور اعتماده دون أي التزام بالإعلان.

- تم إنشاء هذه السياسة بتاريخ 2024/08/25
- آخر تحديث للسياسة 2024/08/25

12. تواصل معنا

للاستفسارات حول سياسة الخصوصية الخاصة بالمركز، أو الشكاوى والطلبات فيما يتعلق بخصوصية وحماية بياناتك الشخصية، بما في ذلك تقديم نموذج طلب حقوق صاحب البيانات، فيمكنك التواصل مع فريق مكتب إدارة البيانات، أو مسؤول حماية البيانات الشخصية لدينا عبر العنوان التالي:

مكتب إدارة البيانات: dmo@ripc.gov.sa